

Fiche Produit : SysWarning

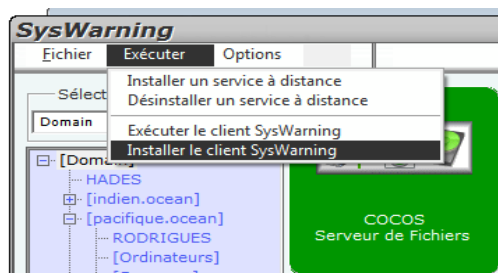
État des serveurs et des machines du parc / Gestion des impressions

SysWarning est un produit de supervision des serveurs et des ordinateurs du parc. Il permet :

- d'identifier précisément la présence des serveurs sélectionnés
- d'identifier précisément la présence (ou l'absence) des machines d'un parc
- de surveiller l'état de saturation des disques des machines
- de surveiller n'importe quel service à distance d'un serveur ou d'un poste
- de surveiller les journaux d'événements des serveurs ou des postes
- d'identifier les impressions des imprimantes du parc.

SysWarning fonctionne immédiatement sur le réseau à travers une connexion internet/intranet en multi-sites ou multi-organisations après l'installation d'un client sur le poste ou après l'installation d'un agent sur un serveur du réseau (pour environnement Windows Workstation NT, 2000, XP, Vista, Windows 7, et serveurs NT, 2000, 2003, 2008).

Pour tester immédiatement par internet la surveillance de son poste, il suffit d'installer l'agent dans l'interface graphique de **SysWarning** de notre site web : www.sinetis.fr ==> «Service en ligne »



Surveillance des serveurs ou des ordinateurs distants

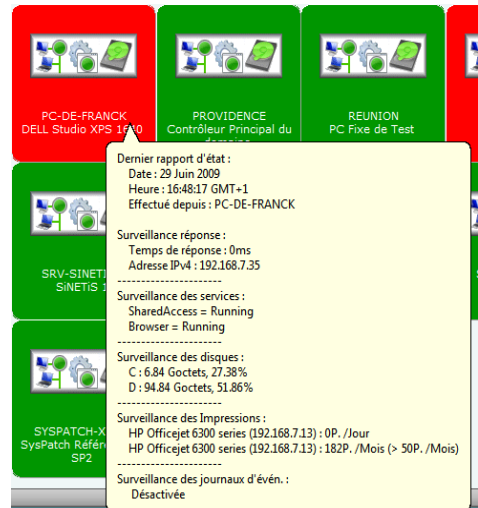
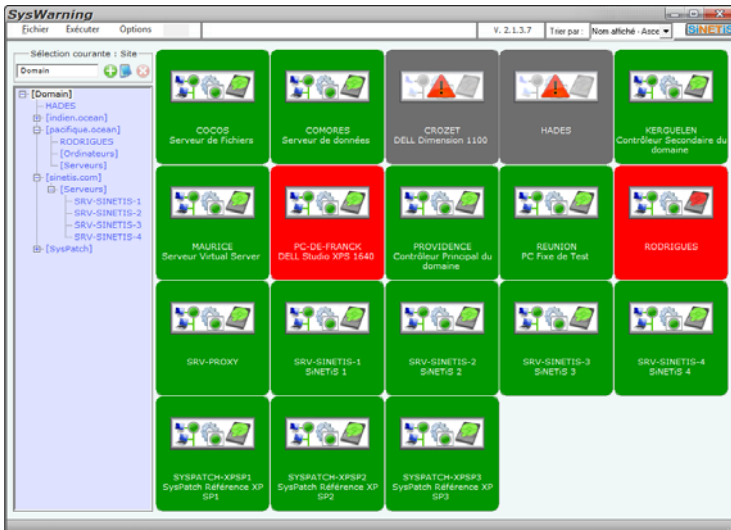
SysWarning affiche les états des serveurs ou des postes détectés automatiquement sur le réseau. La configuration « graphique » et interactive permet facilement de ranger les machines dans un schéma organisationnel par l'utilisation du Glisser/déplacer.

L'interrogation est rapide et utilise les techniques modernes de scrutation à distance. L'interrogation fonctionne en tâche de fond et n'empêche pas le travail du serveur ou de l'ordinateur. Une console de visualisation, indépendante du processus d'interrogation, permet à l'administrateur de connaître l'état des machines « surveillées ». Les processus d'interrogation peuvent se situer sur plusieurs sites différents. Les résultats et les affichages sont consolidés dans une base de données centrale, accessible de n'importe où par protocole http.

Cinq états principaux s'affichent immédiatement pour chaque machine :

- l'état de réponse du serveur ou du poste sur le réseau,
- l'état des services surveillés du serveur qui peuvent être différents d'une machine à l'autre,
- l'état de remplissage des disques
- l'état des journaux d'événement
- les quantités d'impression des postes.

Une couleur, un schéma et une «information Bulle» récapitulent rapidement l'état global de la machine distante.



Par exemple, il est possible d'avoir facilement une vue d'un site sélectionné ou d'un ensemble de sites. Des « bulles » d'information permettent d'avoir un résumé rapide de l'état de la machine.

Fonctionnement

Les machines sont régulièrement scrutées ou répondent régulièrement à distance en précisant les informations de : présence de la machine, tailles disques, services, événements.

En cas d'alerte, un email est reçu automatiquement par les administrateurs de la machine définis dans la configuration, les pictogrammes de la console de visualisation changent, un son peut-être émis en fonction de l'alarme.



En absence d'alarme, tous les indicateurs « sont au vert ». Lors de la remontée de l'alarme, l'icône change de couleur et indique l'élément en erreur, avec le changement de couleur du pictogramme associé. Lorsque la couleur est « grise », le serveur n'a pas été interrogé depuis longtemps (non connecté, désactivé). Il est possible également d'avoir un état « serveur désactivé »



Paramétrage

SysWarning utilise plusieurs types de paramétrages pour son fonctionnement :

- un paramétrage général pour l'affichage de la console de visualisation
- un paramétrage spécifique pour la configuration de chaque machine supervisée.

Le paramétrage général permet :

- de gérer une arborescence mono ou multi-sites
- de régler la fréquence de scrutation
- de définir la configuration arborescente et de spécifier le nombre de serveurs à afficher
- de définir pour chaque serveur, son nom, son rôle.

Le paramétrage spécifique pour chaque serveur permet de définir :

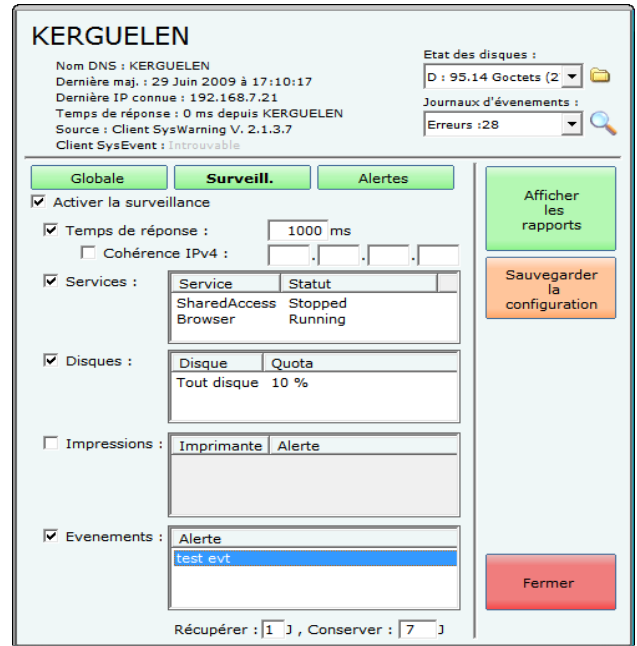
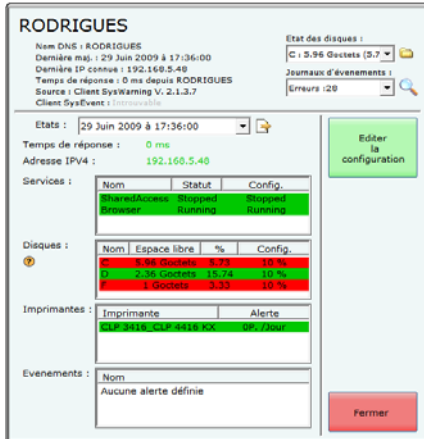
- Le seuil d'alerte de remplissage des disques, l'état des services et l'état des journaux d'évènements, les quotas d'impression
- L'adresse email de l'administrateur recevant le message d'alerte en cas de problème
- Le nom et le chemin du fichier de mot de passe « codé » de connexion au serveur, afin qu'une machine sans droits spécifiques puisse surveiller les serveurs distants d'un ou de plusieurs sites.

Il est possible de ne surveiller que les réponses des machines, que les disques, ou que les événements, par

exemple.

Un panneau spécifique permet de modifier la configuration de chaque serveur, mais également le rapport d'état courant.

Des menus contextuels permettent les modifications avec le « bouton droit » de la souris.

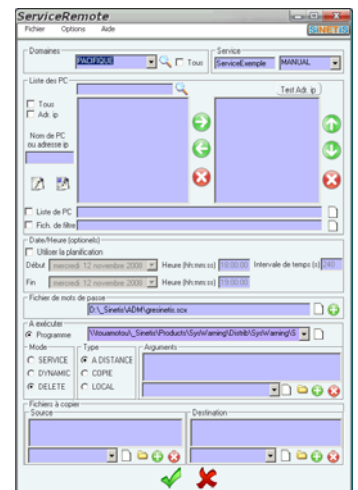


Les services

La liste des services est interrogée à distance. Le service sélectionné est ajouté à la liste des services à surveiller par simple sélection.



Un module spécifique d'installation/lancement de services à distance **ServiceRemote** (fourni) permet de créer, d'installer et de démarrer n'importe quel service à distance sur une machine ou un serveur. Le langage **SyScript** (fourni), permet de définir ses propres services sous forme de scripts.



L'arrêt d'un service en cours de surveillance (ou l'arrêt d'un script **SyScript**) provoque immédiatement le déclenchement d'une alarme. Il est donc possible de surveiller : la présence d'un fichier, la valeur d'un élément dans une base de données, etc.

Les alarmes peuvent être sonores et/ou envoyées par email à l'administrateur spécifié dans chaque configuration de serveur. Les alarmes sonores sont différentes en fonction du problème identifié.

Lorsqu'un serveur est en alarme permanente, pour cause de maintenance par exemple, il est possible de désactiver la surveillance pour cette machine.

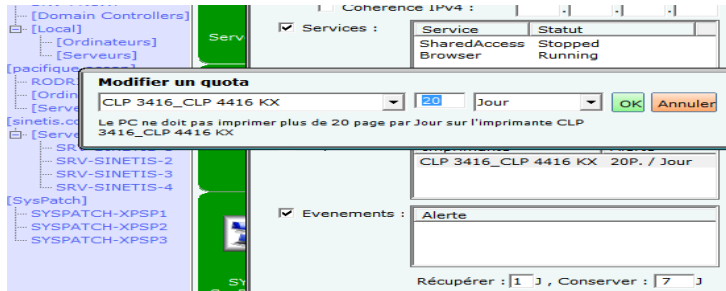
Gestion des impressions

Les impressions des utilisateurs sont identifiées en permanence et peuvent générer des alertes en cas de dépassement des seuils fixés par l'administrateur.

La liste des documents imprimés est conservé et historisé avec :

- le nom du document
- le nombre de pages

Des menus à choix multiples permettent de sélectionner le jour, le mois, l'année, afin de comptabiliser les impressions.



SysWarning - Gestion des Impressions

Trier par : ... lundi 29 juin 2009

Imprimante	Adresse Ip	Utilisateur	Date	Heure	Nb Pag...	Document	Taille	Couleur
CLP 3416_CLP 4416 KX	192.168.5.41	jpregnault	2009-06-22	10:52:0	1	https://www.cic.fr/L...	393216	Color
CLP 3416_CLP 4416 KX	192.168.5.41	jpregnault	2009-06-22	16:58:4	4	ETUDE RETRAITE-L...	787848	Color
CLP 3416_CLP 4416 KX	192.168.5.41	jpregnault	2009-06-22	17:22:5	1	C:\Users\jpregnaul...	230596	Color
CLP 3416_CLP 4416 KX	192.168.5.41	jpregnault	2009-06-24	09:14:4	0	[?? Probable Spam]...	55908	Color
CLP 3416_CLP 4416 KX	192.168.5.41	jpregnault	2009-06-24	09:16:3	0	fichier propec2	99508	Color
CLP 3416_CLP 4416 KX	192.168.5.41	jpregnault	2009-06-24	09:36:1	1	CIP_Acces_Lieux_F...	82836	Color
CLP 3416_CLP 4416 KX	192.168.5.41	jpregnault	2009-06-24	10:01:4	0	fichier propec2	75584	Color
CLP 3416_CLP 4416 KX	192.168.5.41	jpregnault	2009-06-24	15:49:4	1	C:\Users\jpregnaul...	168	Color
CLP 3416_CLP 4416 KX	192.168.5.41	jpregnault	2009-06-24	16:03:3	1	LCL - LE CRÉDIT LY...	305508	Color
CLP 3416_CLP 4416 KX	192.168.5.41	jpregnault	2009-06-24	16:10:0	0	LCL - LE CRÉDIT LY...	172748	Color
CLP 3416_CLP 4416 KX	192.168.5.41	jpregnault	2009-06-24	16:25:3	1	LCL - LE CRÉDIT LY...	1114112	Color
CLP 3416_CLP 4416 KX	192.168.5.41	jpregnault	2009-06-26	11:07:1	1	CIP_Acces_Lieux_F...	82836	Color

Surveillance des équipements réseau

La surveillance des équipements réseau est réalisée à partir de requête SNMP vers les équipements. Chaque type d'équipement fera l'objet d'une requête particulière.

Historique des événements

L'historique des événements est réalisé par l'écriture d'un changement d'état dans la base de données. Il est possible de visualiser l'historique complet des événements d'une machine.

Chaque scrutation d'événement peut-être personnalisée suivant des critères de recherche complexes :

- Chaines de caractères
- Dates / heures
- présence ou absence de l'événement.

Le langage **SyScript** permet d'écrire dans les journaux d'événement facilement.

Les événements repérés peuvent-être validés par l'administrateur pour montrer que l'alarme a été prise en compte.

Modifier une alerte

Nom de l'alerte : journaux

Description : supervision

Recherche : EventType=1

Conditions de déclenchement :
Le nombre de résultats est supérieur à

X	Info	Condition	Valeur
<input type="checkbox"/>	+ Ajouter un élément		

Rapports

Un module d'interrogation de la base de données **SysQuery** permet de réaliser des requêtes dont les résultats peuvent être exportés dans un fichier excel.

Affichages personnalisés

Grâce au module **SysEvent** (en option), d'affichages personnalisés d'alarmes, les alertes peuvent-être affichées, en complément, de façon personnalisées sur les postes des **superviseurs** ou les postes des **utilisateurs** afin de les prévenir d'un incident sur un serveur ou un email peut-être également envoyé.