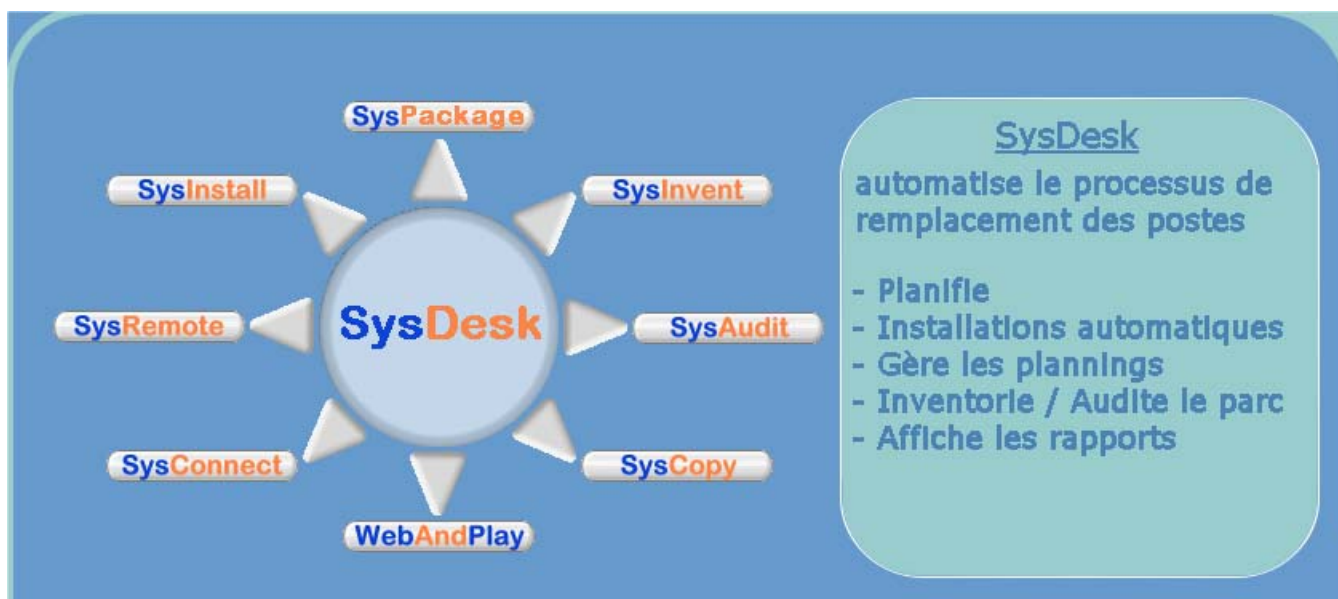

CATALOGUE DES APPLICATIONS ET DES SOLUTIONS

SysDesk, automatise le processus de remplacement du poste client.
Toutes les applications de **SiNETiS** sont développées avec **SyScript**.
Ces applications peuvent fonctionner en mode Plug-in sur Internet,
avec la version **WebAndPlay** de **SyScript**.



1	SysPackage : Outil de création de package et de déploiement automatisé.....	2
2	SysInstall : Outil d'automatisation d'installation de Windows et des logiciels.....	4
3	SysRemote : Prise en main à distance.....	5
4	SysInvent : Outil d'inventaire de parc	6
5	SysAudit : Module de gestion de l'utilisation des licences des logiciels.....	8
6	SysCopy : Outil de sauvegarde des données de l'utilisateur.....	9
7	ServiceRemote : Lancement de services à distance	10
8	SysConnect : Outil de gestion du démarrage de session de l'utilisateur	11
9	PlugAndPrint : Module d'installation d'imprimantes à distance.....	12
10	SysDesk : Industrialise et automatise le processus de remplacement des postes	13

1 **SysPackage** : Outil de création de package et de déploiement automatisé

SysPackage, est un produit qui permet de créer des Automates de déploiement d'application (TéléDistribution). A partir, d'un fichier de paramètres d'installation, il génère automatiquement le « pack » d'installation, grâce à une interface d'enregistrement de l'installation du logiciel.

Dans le paramétrage, on trouve :

- le nom du serveur où est stocké le CD d'installation,
 - o le nom du répertoire d'installation local,
 - o la place disque nécessaire,
 - o les répertoires de logs, etc.

Avec **SysPackage** vous gérez facilement la Télé-Distribution de vos logiciels. Avec le passage « en mode administrateur », vous pouvez également installer vos logiciels, sous NT, 2000, XP dans la session courante de l'utilisateur, sans avoir à le déconnecter.

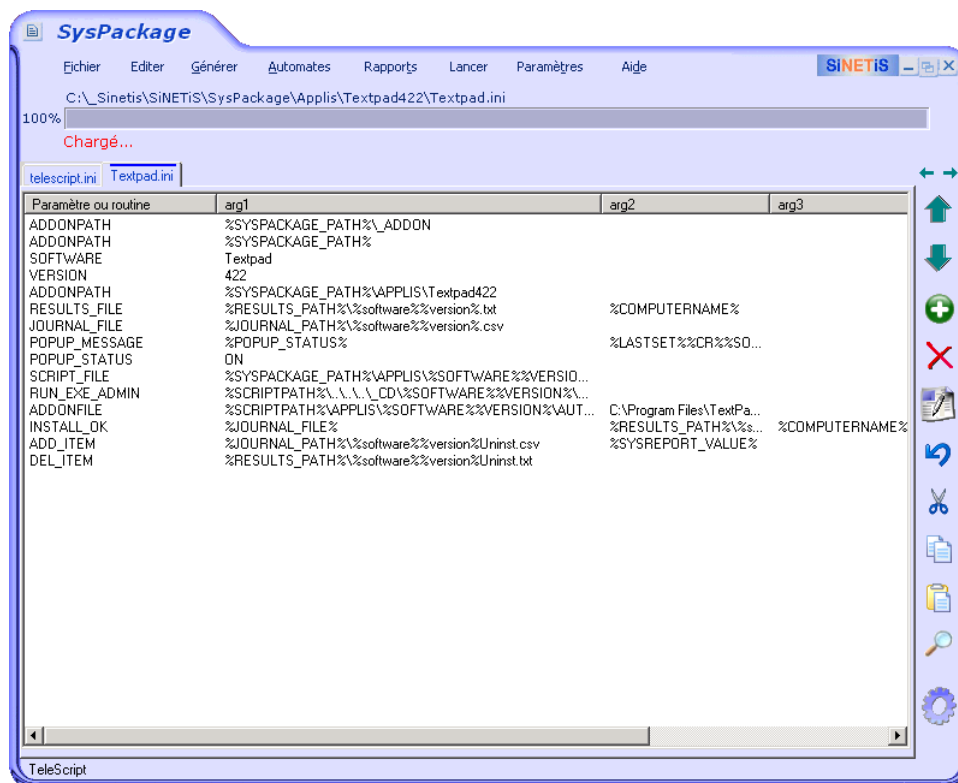
Cet outil gère automatiquement les logs et les fichiers de résultats de la TéléDistribution. Il est couplé à une interface de création de scénario d'installation : **AutoPlay**.

SysPackage gère :

- la place disque,
- si la version du logiciel est déjà présent sur le poste ou si une version supérieure est présente
- si le logiciel a déjà été installé par TeleScript
- l'envoi immédiat d'email à l'administrateur en charge du déploiement, en cas de problème

SysPackage crée des « Packages » exécutables qui :

- peuvent être lancé au login de l'utilisateur
- être envoyé par email
- être positionné sur une page WEB, afin de permettre à l'utilisateur de se l'installer lui-même sous contrôle du logiciel



SysPackage contient un outil de rapport **SysReport** qui donne des statistiques de réussite d'un ou de plusieurs déploiement enchaînés. Chaque étape de l'installation est tracée pas à pas par le logiciel, qui inscrit dans les logs, le succès ou l'échec de l'installation, en précisant l'erreur :

- place disque, setup non trouvé, serveur inaccessible, etc.
- Il sait prendre en compte toute spécificité particulière du client lors d'un déploiement :
 - ajout d'un raccourci sur le poste à la fin de l'installation
 - reboot automatique du poste
 - affichage de messages spécifiques (...etc.).

Le module **AutoPlay** de **SysPackage** permet d'enregistrer facilement un set up d'installation d'un logiciel.

Il permet de déployer très rapidement une nouvelle version d'un logiciel.

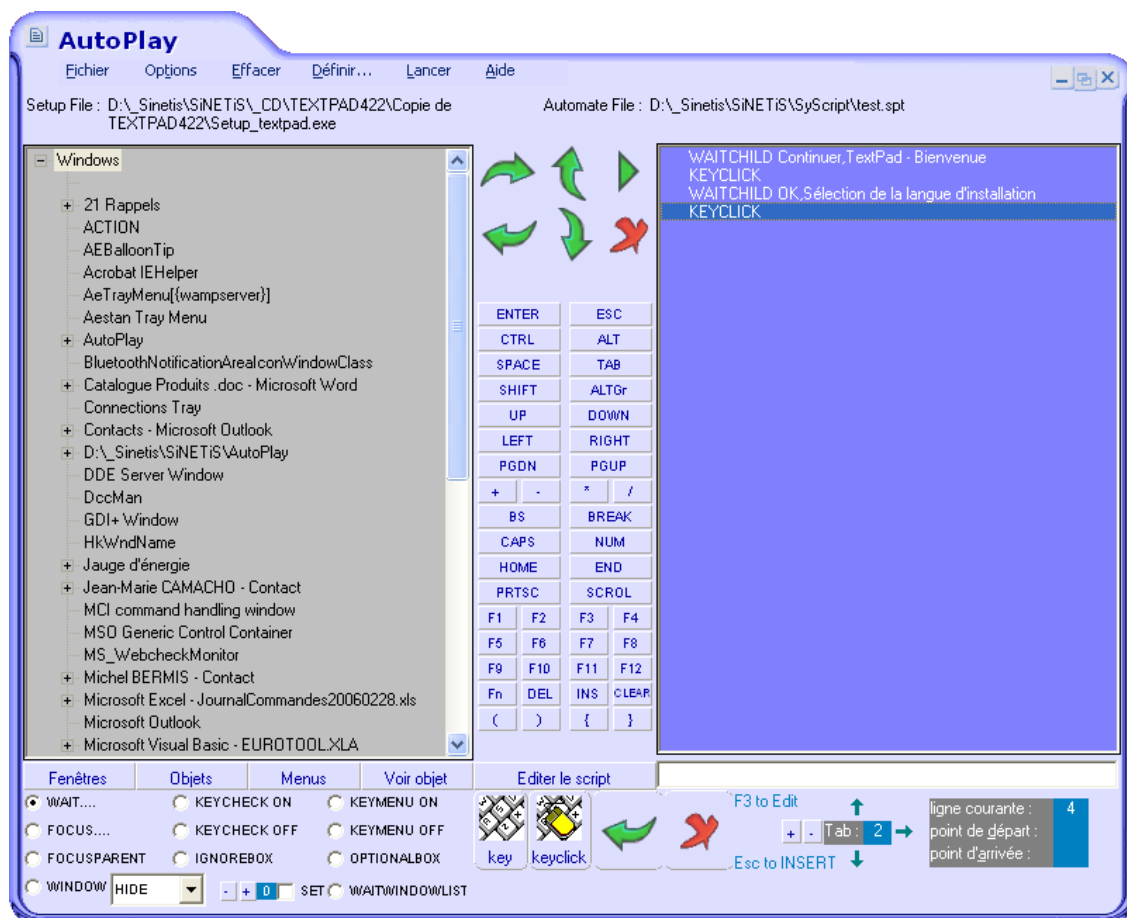
Ce déploiement est adaptable d'un site à l'autre en changeant seulement les paramètres du site.

Chaque étape de l'installation est décrite et enregistrée.

AutoPlay connaît toutes les fenêtres actives du poste de l'utilisateur et permet à l'administrateur de définir les actions à effectuer sur ces fenêtres.

Il peut également jouer le scénario enregistré, entièrement, ou à une étape précise.

Module AutoPlay



2 **SysInstall** : Outil d'automatisation d'installation de Windows et des logiciels

SysInstall, est un produit permettant d'automatiser l'installation d'une machine sous Windows, en particulier pour Windows XP ou Windows 2000. Cet outil permet par exemple d'automatiser la création de « Master » pour le clonage de machines. L'installation du PC peut se faire :

- «From scratch », le pc est vierge d'installation
- à partir d'un Windows existant, installation « par dessus le système existant »

- **SysInstall** installe Windows en mode « Unattended », mode silencieux d'installation de Windows, et comprend un système de paramétrage.

- **SysInstall** redémarre automatiquement le poste en fin d'installation et enchaîne la configuration de Windows :

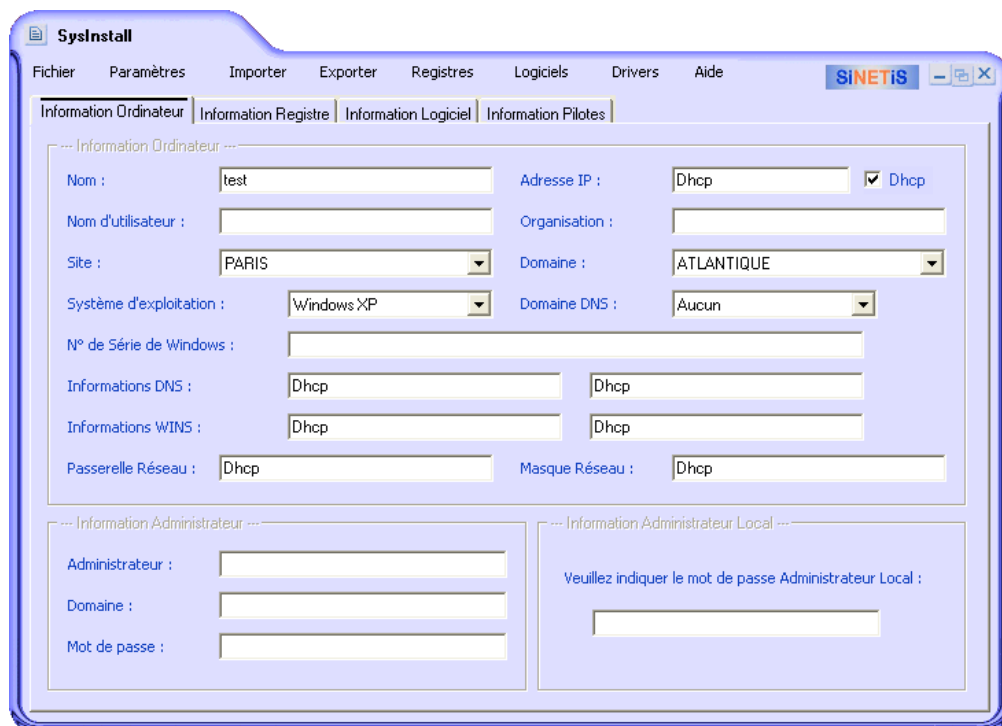
- Le PC « s'autologue »
- Le PC configure automatiquement les options de Windows choisies. Chaque nouvel utilisateur qui se connecte hérite des options.
- Le PC s'intègre dans un nouveau domaine en présence du réseau

- **SysInstall** gère en automatique l'installation des logiciels après la configuration de Windows. Les logiciels à installer sont choisis dans une liste au préalable.

=> Le PC est construit et configuré entièrement en automatique, sans intervention.

Avantages :

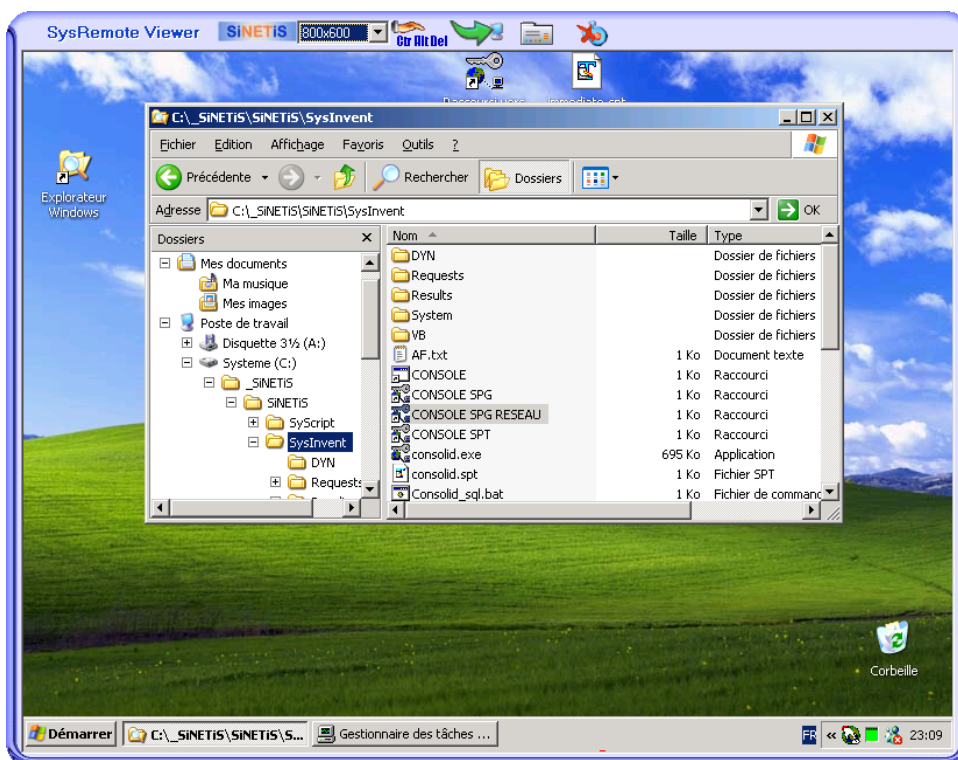
- 1) L'automatisation peut gérer plusieurs configurations de postes différentes.
- 2) L'installation est indépendante du matériel utilisé.
- 3) L'automatisation de l'installation et le paramétrage sont réalisés qu'une seule fois et fonctionnent quel que soit le type de PC. Pour un nouveau type de PC, il suffit seulement de relancer la procédure automatisée.
- 4) Manuellement, les installations ne sont jamais effectuées rigoureusement dans le même ordre. L'ordre des installations est important dans la validation du bon fonctionnement de la machine (attention aux écrasements de dll). Avec cette méthode, l'ordre des installations est toujours respectée, les temps de vérifications et de validations sont extrêmement réduits.
- 5) La solution offre l'avantage de l'évolutivité. L'évolution du master ne concerne que le changement des packages qui le compose.



3 **SysRemote** : Prise en main à distance

SysRemote, remplit les fonctions de prise en main à distance. Il a les caractéristiques suivantes :

- fonctionne sur toute plateforme Windows (95 à XP)
- ne nécessite pas l'installation d'un agent permanent sur le poste distant
- L'agent de capture de l'image distante est installé au moment où l'administrateur décide de prendre la main sur le poste. Il est retiré ensuite.
- Un message de confirmation est envoyé à l'utilisateur pour autoriser la prise en main
- L'outil de prise de main à distance peut servir à lancer n'importe quel programme ou script à distance sur le poste client, sans même « prendre la main » à distance.



4 SysInvent : Outil d'inventaire de parc

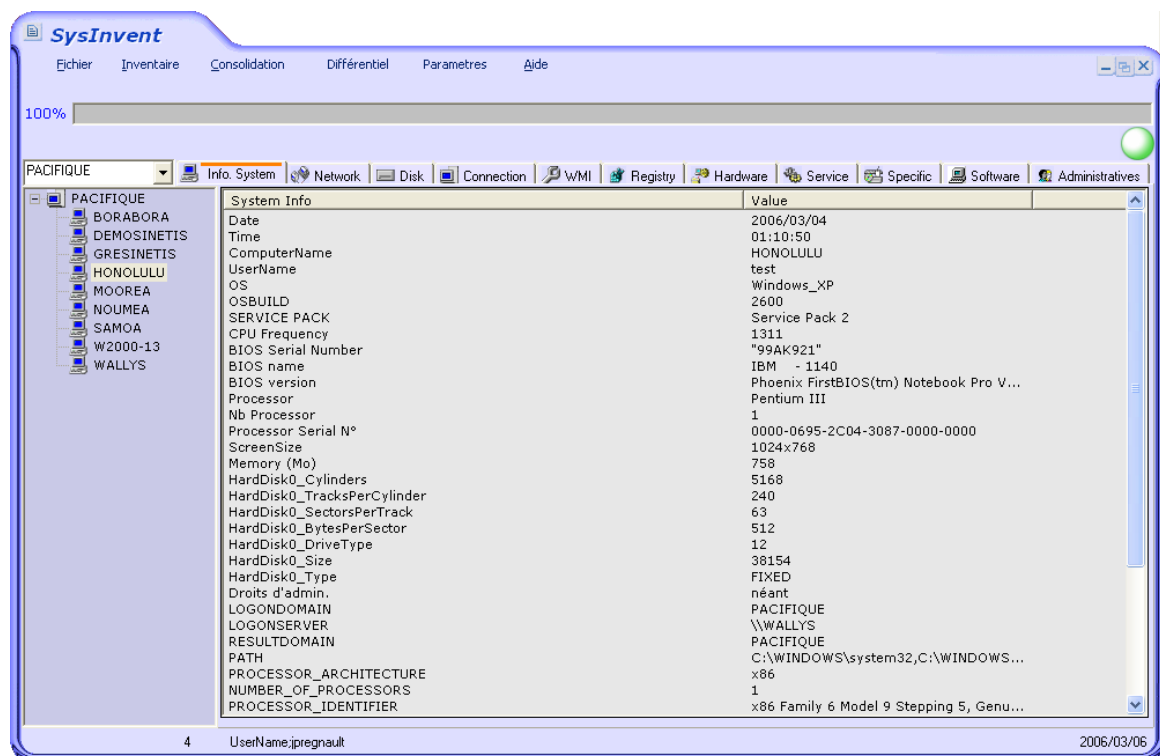
SysInvent est un outil d'Inventaire du parc informatique. Il donne les informations suivantes des PC sous Windows (95, 98, Me, NT4, 2000, XP) :

- systèmes,
- espaces disques,
- périphériques,
- base de registres,
- logiciels installés sur le poste, versions, taille, chemin,
- WMI (Windows Management Interface) pour Windows Me, 2000, XP. Ce sont des informations précises et de bas niveau sur le hardware de la machine (barrettes mémoires, BIOS, ports de communications, etc.)

Cet outil fonctionne en autonome, sans rien à installer sur les postes clients.

Il est lancé à partir d'un serveur et les résultats sont également stockés sur un serveur.

Console de visualisation



La console de visualisation permet d'afficher sur un seul écran les données d'inventaire pour chaque PC.

Le paramètre SILENT=FALSE permet de lancer l'inventaire en mode « console », sinon il est lancé en mode silencieux sur les postes.

Cette console peut, en lançant un agent (non installé) faire l'inventaire d'un poste distant.

En mode classique, l'inventaire peut-être lancé dans la procédure de login des utilisateurs.

Informations d'inventaire

- * Informations Système : elles concernent les informations d'environnement du système, mais aussi les informations sur les cartes réseau (adr. Ip, Mac adress, etc).
- * Informations Disques : pour chaque disque, l'espace total et restant sont mentionnés.
- * Informations Réseau : les lecteurs réseau connectés sur la machine sont affichés ainsi que les imprimantes IP et locales.
- * Informations WMI : WMI représente 480 fonctions paramétrables, que l'inventaire peut remonter (BIOS, mémoires, CPU,...etc.)
- * Informations de périphériques : les périphériques que l'on visualise dans le panneau de configuration de Windows sont remontés par **SysInvent**.
- * Informations des exécutables du poste :
les disques durs du poste sont scannés et les exécutables sont remontés avec :
 - o Le chemin du programme
 - o Le nom du programme
 - o La date de dernier accès (en option par paramétrage)
 - o La taille disque
 - o Les versions (File, Product, Copyright, Company name)

Paramétrage

Un fichier de paramètre permet :

- de sélectionner les informations d'inventaire à remonter (système, disque, réseau, WMI, base de registre, informations spécifiques, périphériques, exécutables).
- De spécifier les disques et les répertoires à scanner
- De spécifier les fichiers à scanner
- De spécifier les informations de la base de registre à extraire
- De choisir les informations WMI et les attributs WMI à remonter
- De changer l'affichage de la console de visualisation.

Consolidation des données d'inventaire

Les données d'inventaire sont stockées dans un répertoire partagé d'un serveur au format « .csv ». C'est un fichier texte séparé par des « ; » (points virgules). Elles peuvent également directement être stockées dans une base de données MYSQL. Un langage de requête permet la consolidation des informations dans un fichier au format « .csv » (que l'on peut relire dans Excel. La base de donnée, optionnelle, s'installe et démarre à distance et fonctionne en Internet/Intranet.

Les fichiers peuvent être facilement relus dans Excel ou importés vers une autre base de données ou un outil de « Help Desk ».

Les données peuvent également être consolidées dans des fichiers au format « .csv ». La consolidation permet d'extraire des fichiers d'inventaire uniquement l'information « utile » à l'administrateur du parc. Par exemple, il est possible de faire un fichier contenant uniquement les n° de série des bios des machines.

Informations administratives

Dans le fichier de paramètre, un masque de saisie permettra à l'utilisateur, en fin d'inventaire, de saisir des informations administratives (localisation, bureau, téléphone, etc.). Un paramètre précise l'affichage du masque en fin d'inventaire.

Particularités du logiciel

Ce logiciel possède la particularité de ne rien installer sur le poste distant. Il ne nécessite pas de privilèges particuliers pour être lancé sous NT.

SysInvent laisse « respirer » le poste, et ne perturbe pas le travail de l'utilisateur.

5 SysAudit : Module de gestion de l'utilisation des licences des logiciels

SysAudit, est un outil d'inventaire de l'utilisation des logiciels du poste client. Il permet de connaître la date et la durée d'utilisation des logiciels de l'utilisateur.

La recherche des logiciels est rapide. Elle fonctionne à distance en tâche de fond et n'empêche pas le travail de l'utilisateur. Une console de visualisation permet à l'administrateur de connaître l'état d'utilisation de tous les logiciels des PC.

Un langage de requête permet la consolidation des informations dans un fichier au format « .csv » (que l'on peut relire dans Excel). Les informations d'inventaire sont stockées au format CSV ou base de données MYSQL. La base de donnée, optionnelle, s'installe et démarre à distance et fonctionne en Internet/Intranet.

SysAudit, offre une fonction de « LOG » des logiciels pour un réseau, pour une liste de PC ou pour des groupes d'utilisateurs. Cette fonction est un service installé à distance sur un serveur chargé de déterminer le nombre d'utilisateurs d'un logiciel. Une période de scrutation permet de recommencer l'audit régulièrement et automatiquement. A chaque logiciel à auditer, un nouveau service indépendant est associé.

Par exemple, il est possible de connaître facilement la courbe d'utilisation d'un logiciel en particulier ou d'une liste de logiciels.

The screenshot shows the SysAudit application window. The title bar includes 'SysAudit' and 'SiNETiS'. The menu bar contains 'Fichier', 'Audit', 'Services d'Audit', 'Consolidation', 'Parametres', and 'Aide'. The main area displays a table with columns for 'Name', 'Last access', and 'delay'. A tree view on the left shows a hierarchy of locations under 'PACIFIQUE', including BORABORA, CDDMO, CDMASTER, Exemple, GRESINETIS, GUYANE, HONOLULU, MARTINIQUE, MOOREA, NOUMEA, REUNION, SAINTBART, SEYHELLES, SINETIS1, W2000-13, WALLYS, and WNT4JP71. The table lists various executables like BITTray.exe, mysqld-nt.exe, OUTLOOK.exe, WINWORD.exe, SyScript.exe, wampserver.exe, Virtual PC.exe, TextPad.exe, wuauclt.exe, mysqldNT.exe, winvnc4.exe, EasyPHP.exe, WcesMgr.exe, taskmgr.exe, iexplore.exe, regedit.exe, EXCEL.exe, FTPXpert.exe, notepad.exe, ComComp.exe, FTCOMM~1.exe, Watch.exe, TaskBarIcon.exe, BusinessEverywhe.exe, SysPlug.exe, SuperCopier2.exe, wscntfy.exe, logon.scr.exe, AcroRd32.exe, POWERPNT.exe, psp.exe, SysInstall.exe, and WINZIP32.exe. The status bar at the bottom shows '27 OUTLOOK.exe;2006/02/02 23:12:19;5451'.

Name	Last access	delay
BITTray.exe	2006/02/02 23:12:19	5602
mysqld-nt.exe	2006/02/02 23:12:19	5596
OUTLOOK.exe	2006/02/02 23:12:19	5451
WINWORD.exe	2006/02/02 23:12:19	5238
SyScript.exe	2006/02/02 23:12:19	4598
wampserver.exe	2006/02/01 14:04:23	4449
Virtual PC.exe	2006/01/21 19:00:42	3858
TextPad.exe	2006/02/02 23:12:19	3787
wuauclt.exe	2006/01/30 08:33:02	3351
mysqldNT.exe	2006/01/08 23:30:15	2899
winvnc4.exe	2006/02/02 23:12:19	2869
EasyPHP.exe	2006/01/10 09:19:47	2475
WcesMgr.exe	2006/01/21 19:00:42	1818
taskmgr.exe	2006/01/26 23:22:34	1417
iexplore.exe	2006/01/30 11:50:01	1311
regedit.exe	2006/01/21 18:59:10	651
EXCEL.exe	2006/02/01 11:56:44	460
FTPXpert.exe	2006/02/02 23:12:19	425
notepad.exe	2006/02/02 23:12:19	267
ComComp.exe	2006/01/11 10:41:36	257
FTCOMM~1.exe	2006/01/11 10:41:36	257
Watch.exe	2006/01/11 10:41:36	257
TaskBarIcon.exe	2006/01/11 10:41:36	256
BusinessEverywhe.exe	2006/01/11 10:41:26	255
SysPlug.exe	2006/01/26 23:32:44	208
SuperCopier2.exe	2005/12/13 16:24:30	207
wscntfy.exe	2005/12/13 16:24:30	207
logon.scr.exe	2006/01/10 22:40:44	149
AcroRd32.exe	2006/01/12 18:13:11	131
POWERPNT.exe	2006/01/12 16:19:19	102
psp.exe	2006/01/11 08:57:44	87
SysInstall.exe	2006/01/11 09:53:26	76
WINZIP32.exe	2006/01/12 18:26:59	74

6 **SysCopy** : Outil de sauvegarde des données de l'utilisateur

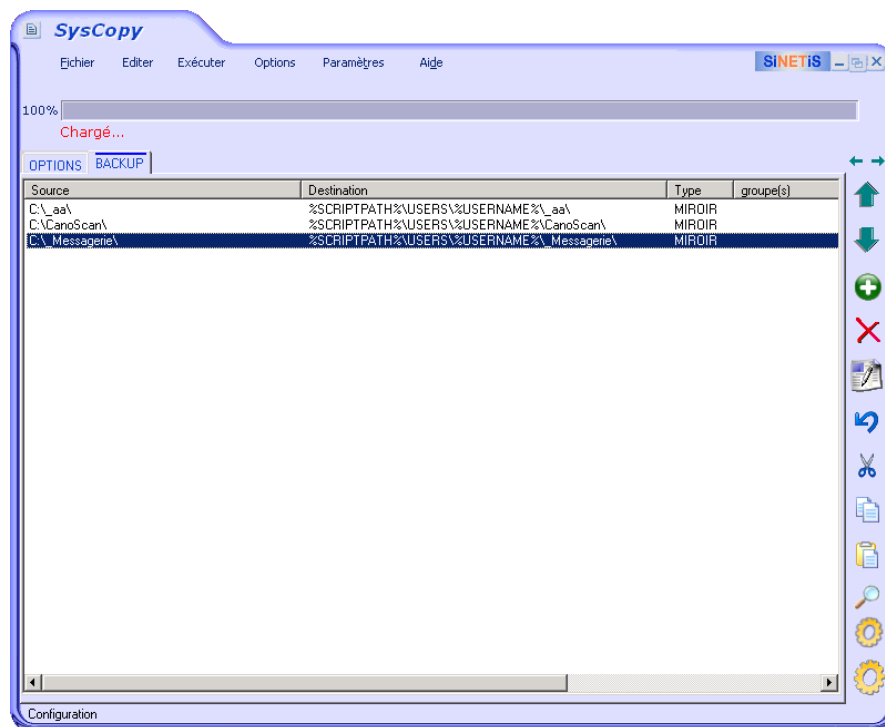
SysCopy, est un outil de sauvegarde des répertoires locaux du disque dur des PC clients. Très pratique également pour sauvegarder les données des portables. (copie de 250Mo/mn). Seul le différentiel des fichiers modifiés est copié sur le serveur. Il peut être activé à chaque déconnexion de l'utilisateur et sauvegarder sur le serveur le delta des données modifiées en local sur le poste.

Avec cet outil, il est possible de sauvegarder :

- automatiquement, Mes documents, Mes favoris, etc.
- à la demande de l'utilisateur les répertoires choisis dans une liste qui présente l'architecture des données du disque.

SysCopy sert également à sauvegarder un serveur en « miroir », à faire des migrations de données.

SysCopy conserve les propriétés des données NTFS. Cet outil peut fonctionner pour sauvegarder entièrement les données d'un PC, mais il peut également donner à l'utilisateur la possibilité de choisir les répertoires qu'il veut sauvegarder.



Il est possible aussi de réaliser les sauvegardes/restaurations suivantes :

- Sauvegarde/restauration des Menus Démarrer « Users et All Users
- Sauvegarde/restauration de Mes Icônes d'accès rapide
- Sauvegarde/restauration de Mes Favoris
- Sauvegarde/restauration de « Documents and Settings »

7 **ServiceRemote** : Lancement de services à distance

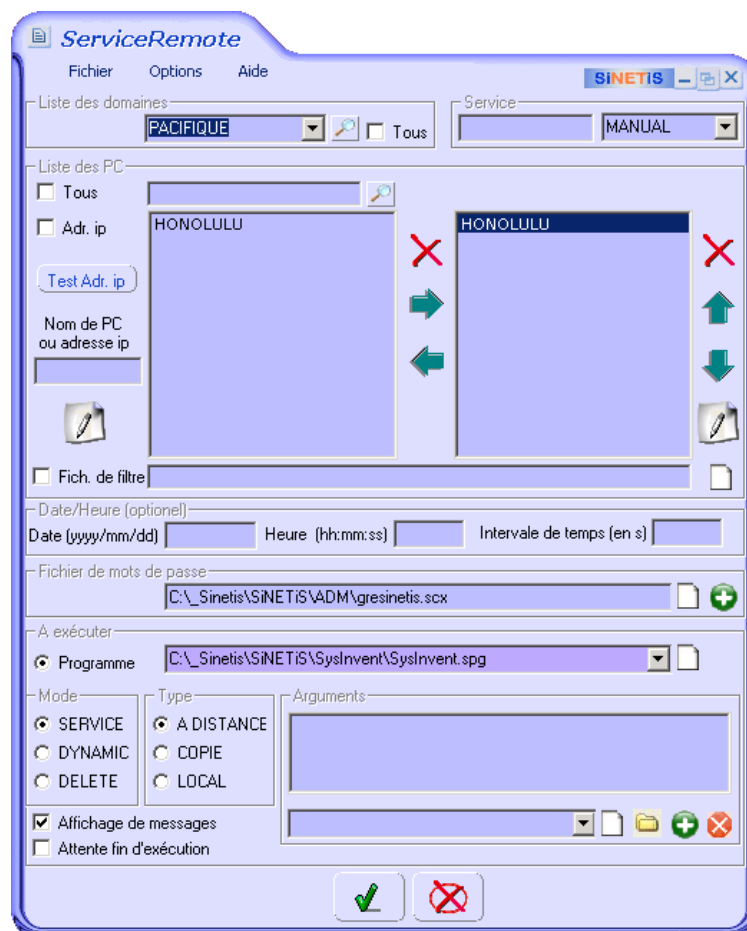
ServiceRemote, remplit les fonctions principales suivantes :

- le lancement à distance
 - o de packages d'installation
 - o d'inventaires
 - o d'application
 - o de pages WEB
- La prise en main à distance.

La prise en main à distance présente les points forts suivants :

- de fonctionner sur tout type de plate-forme Windows
- de ne pas avoir d'agent à installer sur les postes distants
- de demander à l'utilisateur « l'autorisation de prendre la main ».

L'interface suivante montre les différentes possibilités du produit



8 **SysConnect** : Outil de gestion du démarrage de session de l'utilisateur

SysConnect, est un outil de gestion des logins des utilisateurs :

- o connexions réseau en fonction de l'appartenance à un groupe (NT, LDAP)
- o connexions imprimantes réseau de chaque utilisateur
- o lancement d'outils **SyScript** ou autres programmes (.exe, DOS, etc.) à l'ouverture de session
Installations automatisées ou programmes externes
- o mise à jour de l'heure du PC
- o les problèmes de démarrage sont consignés dans des logs.

Cet outil contient une interface graphique de gestion des informations de connexions.



9 **PlugAndPrint** : Module d'installation d'imprimantes à distance

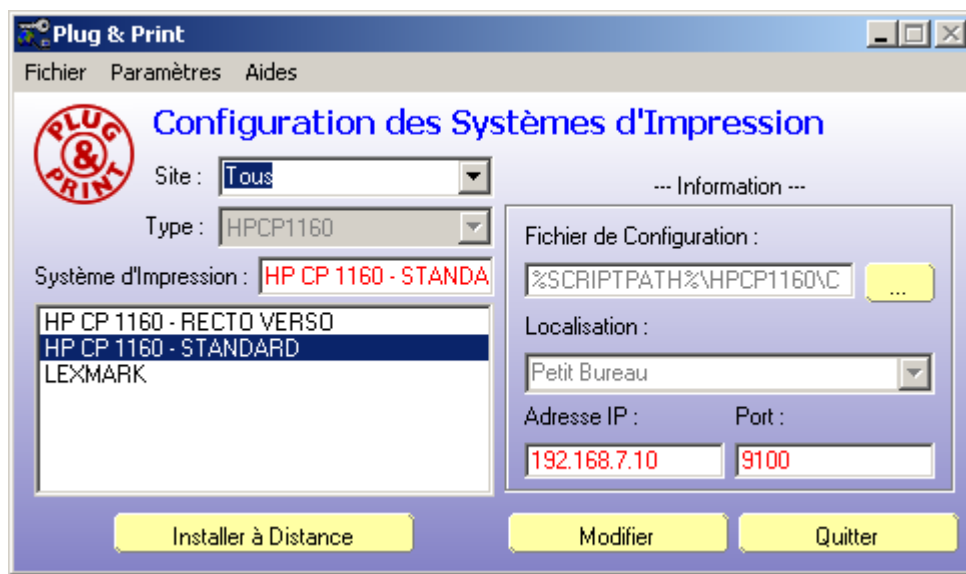
PlugAndPrint, permet d'installer à distance ou en local une imprimante ou un photocopieur sur une machine standard ou un serveur.

L'utilisateur sélectionne l'imprimante à installer sur son poste. Il ne possède pas nécessairement de droits administrateur. **PlugAndPrint** « passe en mode administrateur » si nécessaire.

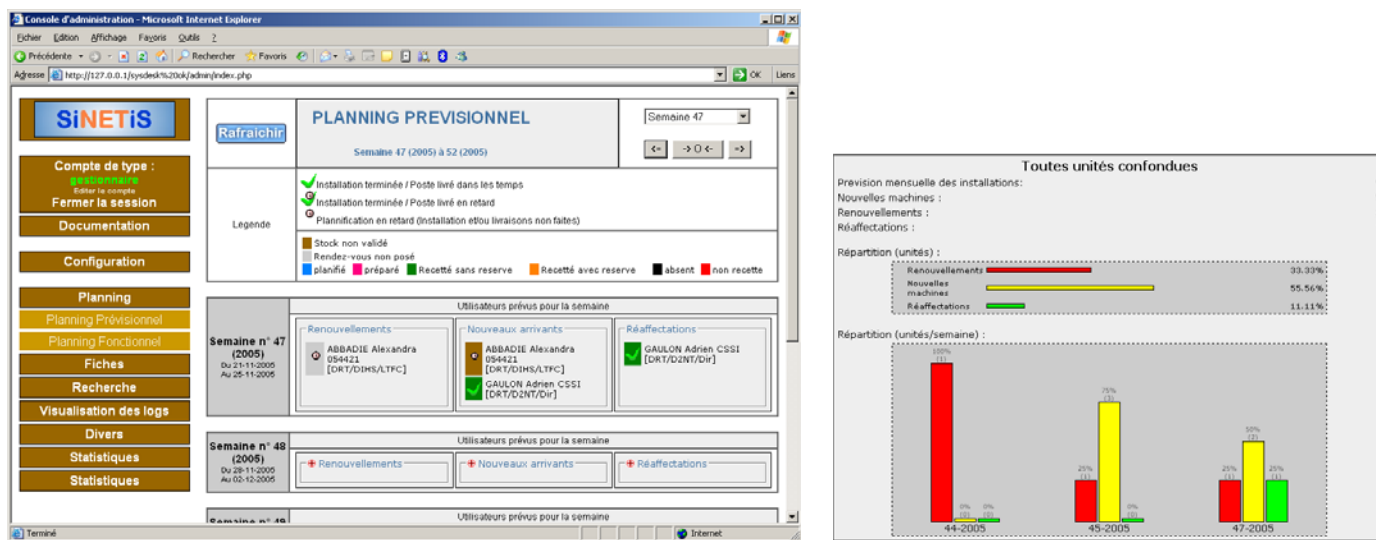
L'administrateur sélectionne l'imprimante à installer sur la ou les machines distantes à installer. La machine distante est un PC ou un serveur (NT4, 2000, XP, Windows Server 2000, 2003).

Les paramètres d'impression peuvent être définis à l'avance et positionnés sur la machine à installer (sélection du bac, imprimante par défaut, ...etc.).

Console **PlugAndPrint** :



10 SysDesk : Industrialise et automatise le processus de remplacement des postes



SysDesk est un produit de gestion de remplacement des postes. Il permet de suivre précisément :

- L'inventaire et l'identification des utilisateurs du parc et des logiciels utilisés
- De planifier les rendez-vous
- De sauvegarder les données du poste à remplacer
- De gérer l'identification en stock du nouveau PC
- D'installer en automatique le nouveau poste, quelque soit le modèle et la configuration comprenant :
 - o Le système,
 - o Les logiciels du tronc commun
 - o Les logiciels métiers
 - o La restauration des données
 - o La restauration du profil utilisateur.
- De restaurer les données utilisateur.

SysDesk facilite le remplacement du poste


SysDesk remplace un ancien poste par un nouveau quelque soit la marque/modèle du nouveau poste

SysDesk gère la sauvegarde/restauration des données utilisateur

SysDesk fournit les états nécessaires au suivi du remplacement du poste

The screenshot displays the SysDesk software interface. On the left, a sidebar contains navigation options like 'Fiches', 'Fiche utilisateur', 'Fiches en cours', 'Divers', 'Suivi des validations', 'Suivi des aspects passés', 'Statistiques', 'Envoyer mail fiche utilisateur', 'Envoyer une deuxième fois', 'C.V.P.', 'Toutes les machines', 'Suivi des validations', 'Tous les rendez-vous', 'Tous les aspects', 'Statut Aspects', 'Tous les rendez-vous-aspects', 'Absents', and 'Sans réponse'. The main area shows a Gantt chart for 'MERCREDI 28/07/2004' with columns for technicians (TECHNICIEN 1 to 5) and time slots from 10:00 to 19:00. A task details window is open, showing 'Rendez-vous du 27/07/2004 à 15h00 Technicien 2' and 'Installé et receté sans réserve'. A legend at the bottom indicates task status: 'En attente' (blue), 'Receté sans réserve' (green), 'Receté avec réserve' (orange), 'Installé, non receté' (red), 'Absent' (black), 'Rdv pris, mais PC non installé' (purple), and 'Rdv pris, PC installé' (pink). On the right, a table titled 'PC RECETES' shows columns for 'Date', 'Nbr PC Constat', 'Nbr PC par', and 'Max Jour'. Below the table are two line graphs: 'Nbr PC constatés' and 'Nbr PC par'.

SysDesk a permis de remplacer les 3000 PC de  en 6 mois (mise en œuvre 1 mois incluse)

SysDesk remplace « au fil de l'eau » les 3500 PC du  (site de Grenoble)

Ils nous font confiance

THALES **THALES**

HP services 

Port Autonome de Marseille 



Ministère de l'Emploi et de la Solidarité / Ministère des Finances

ST MICROELECTRONICS 



Chambre de Commerce des Bouches du Rhône (CCIMP)

Conseil Général de la Somme 

E-LASER (filiale de services du groupe Galeries Lafayette) 

CASTORAMA 



Hôpital LARIBOISIERE



Centre hospitalier de PERPIGNAN 



Hôpital Laveran



Hôpital militaire LAVERAN

Cea (site de Grenoble) 

Zodiac 

Nos partenaires :

